



## Karta gwarancyjna kotła poświadczająca jakość i kompletność urządzenia

Zgodnie z ogólnymi warunkami gwarancji udzielamy pisemnej gwarancji na kocioł grzewczy

Typ:

eksploatowany wyłącznie zgodnie z załączoną instrukcją obsługi

Nr seryjny kotła.....

Moc kotła .....

Typ kotła.....

Użytkownik.....

telefon.....

email:.....

Data sprzedaży.....

Data instalacji.....

Data uruchomienia.....

Ciąg kominowy w Pa.....

Temperatura spalin C.....

Użytkownik potwierdza, że kocioł dostarczono kompletny wraz z instrukcją obsługi z którą się zaznajomił

.....



## Ogólne warunki gwarancji kotła.

1. Gwarant/producent FCC innowacje sp z o.o. z siedzibą w Warszawie ul.Twarda 44 NIP 529 180 53 36 poprzez złożenie niniejszego oświadczenia gwarancyjnego udziela Kupującemu gwarancji na sprzedany towar na zasadach i warunkach określonych w niniejszym dokumencie
2. Gwarancja zostaje wystawiona na kocioł, którego cechy szczególne opisane są w prawidłowo wypełnionej karcie gwarancyjnej kotła, uruchomiony wg zaleceń gwaranta wraz z rozliczeniem płatności za obowiązkowe usługi np: rozruch zerowy urządzenia. W razie braku karty gwarancyjnej na Kupującym spoczywa obowiązek jej odtworzenia lub odzyskania od sprzedawcy przy czym jej brak nie wpływa na ważność niniejszej gwarancji. Może mieć jednak wpływ na terminy realizacji pewnych uprawnień Kupującego ustalonych w ogólnych warunkach gwarancji kotła.
3. Kupujący ma obowiązek odesłać niezwłocznie , po uruchomieniu/montażu kotła prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej kotła na adres :FCC innowacje sp z o.o. z siedzibą w Warszawie ul.Twarda 44 lub emailem: [handlowy@fccotech.pl](mailto:handlowy@fccotech.pl)
4. Kupujący otrzymuje wraz z urządzeniem instrukcję obsługi określających parametry bezpiecznego montażu, eksploatacji urządzenia w tym obowiązkowe parametry podciśnienia kominowego, ciśnienia instalacji oraz parametrów wody kotłowej.
5. Gwarant gwarantuje sprawne działanie kotła jeśli ściśle będą spełnione warunki określone w punkcie 4 ( powyżej ).
6. Gwarant nie odpowiada za efekty normalnego zużycia towaru związanego z jego eksploatacją.
7. Termin uprawnień gwarancyjnych jest liczony od dnia wydania towaru Kupującemu i wynosi 36 miesięcy na szczelność wymiennika ciepła gdy w instalacji zastosowano rozwiązania zapewniające utrzymanie minimalnej temperatury powrotu wody zasilającej, 24 miesiące na pozostałe elementy oraz sprawne działanie urządzenia nie dłużej niż 36 miesiące od daty produkcji, 12 miesięcy na elementy ruchome ,żeliwne, grzejne i ceramiczne.
8. Gwarancja udzielana jest na terenie RP Polski
9. W czasie trwania gwarancji Gwarant udziela bezpłatnych napraw urządzenia w terminach:
  - 14 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeśli nie wymagane są wymiany elementów konstrukcyjnych towaru
  - 30 dni od daty zgłoszenia, jeśli wymagane są wymiany elementów konstrukcyjnych towaru
10. Zgłoszenie potrzeby usunięcia fizycznej wady urządzenia w ramach naprawy gwarancyjnej powinno być dokonane niezwłocznie po jej wystąpieniu, nie później niż 14 od daty jej wystąpienia. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia i szkody związane z zaniechaniem w/w terminu.

11. W przypadku gdy Gwarant pozostając w gotowości do usunięcia wady dwukrotnie po ustaleniu terminu lub jego braku, nie będzie w stanie dokonać naprawy gwarancyjnej z przyczyn leżących po stronie Kupującego ( np: brak dostępu do kotłowni ) to uważa się, że Kupujący zrezygnował z roszczenia zawartego w zgłoszeniu gwarancyjnym.

12. Jeżeli reklamowana wada nie jest możliwa do usunięcia po trzech nieskutecznych próbach jej naprawy, ale urządzenie nadaje się do eksploatacji Kupujący ma prawo:

- do obniżenia ceny towaru proporcjonalnie do utraty wartości użytkowej urządzenia
- do wymiany towaru na wolny od wad

13. Dopuszcza się wymianę towaru po stwierdzeniu uszkodzenia lub wady, której nie można dokonać w sposób bezpieczny lub w warunkach danej kotłowni.

14. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za przydatność towaru dla kupującego w tym nieprawidłowy dobór urządzenia.

15. Gwarant może odmówić zrealizowania uprawnień Kupującego do naprawy urządzenia w przypadku gdy:

- nie będzie mógł zidentyfikować towaru na podstawie braku dokumentów lub wadliwego ich wypełnienia, braku ich dostania zgodnie z punktem 3
- uszkodzenia powstałe na skutek wadliwego montażu, eksploatacji, transportu lub montażu i eksploatacji niezgodnie z wytycznymi norm i instrukcji obsługi
- towar został uszkodzony mechanicznie lub termicznie powstałe z przyczyn nie związanych z eksploatacją naszego urządzenia tj kotła
- eksploatacja kotła odbywała się mimo wystąpienia niezgłoszonej wady urządzenia lub w wadliwie wykonanej instalacji grzewczej , lub instalacji bez czynnika grzewczego albo na niewłaściwej jego temperaturze ( niska/wysoka )
- szkody wynikłe z zaniku napięcia lub jego niewłaściwego zabezpieczenia a także wynikłe z nieprawidłowego podcisnienia kominowego i ciśnienia instalacji c.o

16. Niniejsza gwarancja nie obowiązuje urządzeń do zastosowań przemysłowych lub dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą

17. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń związanych z osprzętem i akcesoriami nie zalecanymi przez Gwaranta

18. Uznane przez gwaranta naprawy gwarancyjne są bezpłatne , a mogą być odpłatne w przypadku nie uwzględnienia reklamacji na skutek okoliczności wymienionych powyżej w ogólnych warunkach gwarancji

19. Instalacje kotła do systemu grzewczego może wykonać osoba z uprawnieniami instalacyjno/montażowymi

20. Uprawnienia niniejszego dokumentu nie ograniczają uprawnień reklamacji zgłoszonych na podstawie rękojmi konsumenckiej.

21. Czas usunięcia usterek może się wydłużyć z przyczyn niezależnych od Gwaranta min konieczności wymiany elementów konstrukcyjnych, braku części zamiennych u dostawcy wyposażenia urządzenia, siły wyższej np: warunków pogodowych.